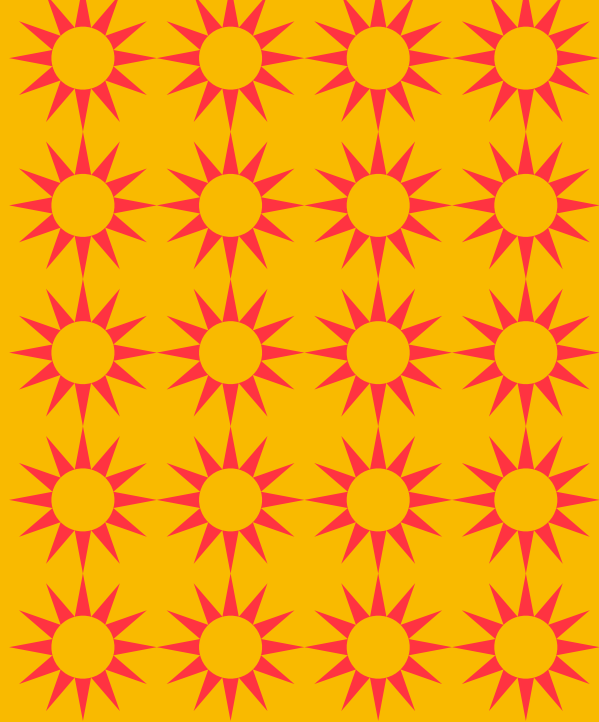




REGULAMENTO

PET FRIENDLY



OUTLET
Premium
S Ã O P A U L O

PET FRIENDLY

Seu pet é bem-vindo no Outlet Premium São Paulo!

Para garantir uma experiência segura, confortável e agradável para todos, preparamos algumas regras de convivência. Contamos com a colaboração dos tutores para que o passeio seja divertido para os pets e para toda a família.

1. Guia é indispensável

Cães de todos os portes devem permanecer sempre utilizando coleira e guia curta durante a circulação pelo Outlet.

De acordo com a Lei Estadual nº 11.531/03 e com o Decreto Estadual nº 48.533/2004, cães das raças abrangidas pela legislação, incluindo: Mastim Napolitano, Pit Bull, Rottweiler, American Staffordshire Terrier e raças derivadas ou variações dessas raças, quando conduzidos em centros de compras e demais locais fechados de acesso público, devem utilizar coleira, guia curta de condução, enforcador e focinheira.

2. Outros animais também são bem-vindos

Gatos, coelhos e outros pequenos animais domésticos poderão circular pelo Outlet, desde que estejam devidamente acomodados em caixas, bolsas ou outros meios adequados de transporte.

Para garantir a segurança, o bem-estar e o conforto de todos, não é permitida a entrada de cobras, lagartos e demais répteis, macacos, felinos de grande porte, cavalos e outros animais equinos, bovinos e animais silvestres em geral nas dependências do Outlet.



3. Áreas de alimentação

Por questões de segurança e higiene, não é permitida a circulação de animais nas áreas de alimentação e restaurantes, conforme a Resolução RDC nº 216/2004 da ANVISA.

Preparamos um espaço para conforto das famílias com pets, sinalizado como Praça Pet.

O acesso de cão-guia acompanhado de pessoa com deficiência visual é assegurado pela Lei nº 11.126/2005, observadas as condições previstas na legislação aplicável.

4. Áreas com acesso restrito

Não é permitida a entrada ou permanência de animais em:

- Banheiros;
- Fraldários;
- Praça de Alimentação;
- Restaurantes, exceto os que dispõem de área externa para este fim;
- Ambulatório;
- Áreas técnicas e operacionais;
- Locais onde haja sinalização proibindo a entrada;

As regras para circulação de pets no interior das lojas são definidas individualmente por cada uma delas.

5. Dejetos são responsabilidade do tutor

A responsabilidade de recolher os dejetos, caso haja, é dos tutores. Para facilitar, disponibilizamos totens com saquinhos para a coleta. Procure o mais próximo no mall.



6. Respeite o espaço do seu pet

Cada animal reage de uma maneira a ambientes movimentados, pessoas e outros animais. Se o seu pet apresentar sinais de medo, estresse, agressividade ou desconforto, mantenha atenção redobrada e, se necessário, interrompa o passeio.

7. Comportamento

Para que o convívio entre todos seja seguro e harmonioso, a permanência do pet nas dependências do Outlet está condicionada ao seu bom comportamento e à observância deste Regulamento.

Caso o animal apresente comportamento agressivo ou ofereça risco a estranhos, crianças ou outros animais, ou ainda caso alguma das normas deste Regulamento não seja cumprida, o Outlet Premium São Paulo reserva-se o direito de solicitar a retirada do animal e de seus respectivos responsáveis das dependências do Outlet.

8. Responsabilidade do tutor

A responsabilidade pela guarda, condução, controle e supervisão do pet durante toda a sua permanência no Outlet é exclusivamente de seu tutor ou responsável. O Outlet Premium São Paulo não se responsabiliza por eventuais acidentes, incidentes ou fuga do pet ocorridos em suas dependências, quando decorrentes da falta de cuidado, controle ou supervisão do tutor.

Quaisquer danos causados pelo animal a outros pets, pessoas, lojas, estruturas ou demais bens serão, nos termos da legislação aplicável, de responsabilidade exclusiva de seu tutor, observado o disposto no art. 936 do Código Civil Brasileiro.



9. Cuide do seu amigo.

Para o conforto, a higiene e a conservação dos espaços, não é permitido que os pets permaneçam sobre sofás, poltronas, cadeiras, mesas, vasos, floreiras, jardins ou demais mobiliários do Outlet.

O pet deve permanecer sempre junto ao seu tutor e sob sua supervisão.

10. Crianças e pets

Crianças pequenas não devem permanecer sem a supervisão de um adulto responsável durante a interação com pets nas áreas comuns do Outlet.

A supervisão do animal e da criança é de responsabilidade exclusiva do adulto responsável.

11. Saúde e vacinação

Para garantir uma convivência segura e saudável, os tutores devem manter seus pets vacinados, saudáveis e em condições adequadas de saúde para circulação em ambientes coletivos.

O Outlet Premium São Paulo poderá solicitar a comprovação de vacinação do animal, sempre que necessário.

Contamos com a colaboração dos tutores para que a experiência seja agradável e segura para pets, clientes e colaboradores.



12. Serviços Pet:

Para deixar o passeio ainda mais confortável e divertido, o Outlet oferece alguns espaços e facilidades para você e seu amigo:

• Carrinhos Pet

Para o conforto do animal, de seu tutor e das demais pessoas que circulam pelo Outlet, disponibilizamos gratuitamente Carrinhos Pet para empréstimo, para animais de até 15 kg. Os carrinhos podem ser retirados no Atendimento ao Cliente – Bloco 2. O tutor também poderá utilizar seu próprio carrinho para o animal, desde que este permaneça devidamente atrelado à coleira/guia durante a circulação.

• Bebedouros Pet

Disponibilizamos bebedouros com água potável em diferentes pontos do mall, para que seu amigo possa se hidratar durante o passeio.

• Espaço Pet

Um espaço pensado para os pets se divertirem e interagirem, com brinquedos para momentos de diversão.

Localizado próximo à Praça de Alimentação.

• Praça Pet

Um espaço especial para você aproveitar um momento de descanso e convivência com seu pet.

Localizada próxima à Praça de Alimentação.

IMPORTANTE

A entrada e permanência de pets no Outlet estão condicionadas ao cumprimento deste regulamento e às orientações da equipe.

Bom passeio e aproveite o Outlet com seu melhor amigo!

